



Inleiding – Q-Keurmerk®

Hét keurmerk voor alle tandheeskundige bij- en nascholing.

Accrediteren betekent letterlijk: vertrouwen geven. We willen er blindelings op kunnen vertrouwen dat de kwaliteit van producten en diensten in orde is. Vooral als het om onze gezondheid gaat, is dat extra belangrijk. Q-Keurmerk® hanteert een transparante én duidelijke accreditatieprocedure voor alle tandheeskundige bij- en nascholing.

De missie van de St. QuAT:

Bouwen aan een keten van vertrouwen, door deskundig, onpartijdig en onafhankelijk toezicht.

De St. QuAT - Q-Keurmerk® voert audits uit aan de hand van de door haar opgestelde criteria en kan vervolgens het Q-Keurmerk® afgeven. Let op: Registers geven punten aan de (geaccrediteerde) cursussen en voeren geen kwalitatieve toetsing uit. De verantwoordelijkheid voor het aantonen dat aan de kwaliteitseisen is voldaan, ligt bij de aanbieder. Dit betekent dat het zijn / haar verantwoordelijkheid is om het benodigde bewijsmateriaal te verzamelen en te overleggen

Wie kunnen het Q-Keurmerk® ontvangen?

Het Q-Bureau kan op basis van de aanvraag het Q-Keurmerk® afgeven voor:

- Alle vormen van bij- en nascholing voor de tandheeskundige beroepsgroep, hieronder wordt verstaan: cursussen, congressen, lezingen, workshops, e-learning en webcast.
- Voor tijdschriften kan ook het Q-Keurmerk® worden aangevraagd. Hiervoor dient eerst contact te worden opgenomen met het bureau van de St. QuAT - Q-Keurmerk®.
- Het Q-Keurmerk® kan worden aangevraagd voor één dan wel meerdere cursussen of voor het gehele cursusprogramma van een cursusaanbieder. In het laatste geval worden alle cursussen binnen het programma getoetst.

Procedure accreditatie

De accreditatie bestaat uit 2 onderdelen:

Audit

(Papieren audit: beoordeling cursus - programma - inhoudelijk):

- Beoordeling altijd voorafgaand aan cursus;
- Wordt uitgevoerd door Q-Keurmerk® auditoren;
- Auditoren geven advies af voor accreditatie met het Q-Keurmerk®;
- Het advies wordt doorgenomen door leden van de Toetsingscommissie, zij bepalen de afgifte van het Q-Keurmerk® voor de cursus;
- Cursusaanbieder ontvangt bericht voor aanvang van cursus omtrent al dan niet afgifte Q-Keurmerk®

Evaluatie



- Een Q-Keurmerk® geaccrediteerde cursusaanbieder kan via het Q-Keurmerk® evaluatieplatform zelf een evaluatie aanmaken (gesloten én open vragen). De aanbieder moet de deelnemers het evaluatieformulier toesturen direct na afloop van de cursus (geautomatiseerd systeem).

Inhoudelijke toetsing

Inhoudelijke toetsing kan door de St. QuAT at random worden uitgevoerd. Dit vormt niet een vast onderdeel van de accreditatie procedure.

- Scholing wordt ter plaatse beoordeeld door toetsers volgens vooraf opgestelde criteria;
- Beoordeling wordt door leden Toetsingscommissie bekeken en evt. van opmerkingen voorzien;
- Beoordeling wordt toegestuurd naar cursusaanbieder ter verbetering van de cursus.

Procedure aanvragen

Indienen van uw aanvraag

De aanvraag dient **digitaal** minimaal **6 weken** voor aanvang van bij- of nascholing ingediend te zijn bij het Q-Bureau. Hierbij geldt dat incompleet ingevulde aanvragen (accreditatieformulier) en aanvragen zonder de gevraagde bijlagen (zie de punten hieronder) niet in behandeling genomen worden.

In te dienen bij aanvraag:

- Het ingevulde aanvraagformulier voor accreditatie;
- Verwijzing naar de website waar de scholing wordt vermeld of een programmaboekje (of ander materiaal waarin de cursus beschreven / aangekondigd wordt);
- Te verstrekken hand-outs, PowerPoint, syllabi;
- Evaluatieformulier, indien niet gebruik gemaakt wordt van het Q-Keurmerk® evaluatieplatform .

U kunt accreditatie aanvragen voor

Een éénmalige cursus:

- Cursusaanbieder stuurt gewenste gegevens in voor de accreditatieprocedure;
- Bij positieve beoordeling van de audit kan deze cursus het Q-Keurmerk® krijgen;
- Cursus krijgt het Q-Keurmerk® voor de specifieke datum van de cursus;



Een cursus die meerdere malen in een periode wordt gegeven:

- Cursusaanbieder stuurt gewenste gegevens in voor de accreditatieprocedure;
- Bij positieve beoordeling van de audit, kan deze cursus het Q-Keurmerk® krijgen voor een periode van **maximaal 2 jaar**;
- Indien dezelfde cursus meerdere malen wordt georganiseerd maar de sprekers per cursus verschillen, dan is het noodzakelijk om alle cv's van de betrokken sprekers aan het Q-Keurmerk® bureau te sturen. Immers de competenties van de docent moeten aansluiten op het leerdoel en de inhoud van de cursus;

Uw totale scholingsaanbod:

- Cursusaanbieder stuurt gegevens in van alle - bij inzending bekende - cursussen, dit zijn cursussen die nog moeten plaatsvinden (zie Audit);
- Cursusaanbieder krijgt - bij positieve beoordeling van iedere cursus - voor het gehele cursusaanbod het Q-Keurmerk® - dit kan alleen gelden voor cursusaanbieders die meer dan 5 verschillende cursussen op jaarbasis aanbieden. Gedacht kan hierbij worden aan bijvoorbeeld de bij- en nascholingsinstituten van de tandheelkundige opleidingen;
- Cursusaanbieder krijgt voor haar gehele cursusaanbod het Q-Keurmerk® voor een periode van **maximaal 2 jaar**;
- Indien de aanbieder (instelling) in de lopende accreditatieperiode extra cursussen toevoegt aan zijn cursusprogramma dan dienen deze cursussen (programma) te worden ingestuurd naar de St. QuAT;
- De Toetsingscommissie beoordeelt naar aanleiding van het ingestuurde programma of deze cursus toegevoegd kan worden aan de instellingsaccreditatie die loopt voor deze aanbieder;

Factuur accreditatie aanvraag

Voordat de aanvraag door het Q-Bureau in behandeling wordt genomen, wordt door het Q-Bureau een **accreditatiefee** in rekening gebracht. De aanvrager ontvangt hiervoor een factuur. De fee hiervoor bedraagt EUR 275,00. Deze betaling dient uiterlijk **2 weken na factuurdatum** te zijn ontvangen **en uiterlijk 5 weken voor aanvang van de bij- en nascholing**. Indien de betaling niet op tijd is ontvangen heeft het Q-Bureau het recht de aanvraag niet in behandeling te nemen.

In de accreditatiefee is het volgende opgenomen: audit door auditoren en een eventueel te verrichten inhoudelijke toetsing (toetsing cursus ter plaatse). Tevens worden de kosten voor de evaluatie van de cursus door de deelnemers (zie website Q-Keurmerk®) gedragen door de St. QuAT - Q-Keurmerk®. Na ontvangst van de betaling wordt de aanvraag in behandeling genomen.



Verantwoordelijkheid / verplichtingen aanvrager

- De aanvrager is de **organisator** van de bij- of nascholing en is er in die rol **verantwoordelijk** voor dat de opzet en inhoud van de bij- of nascholing aan de voorwaarden van de St. QuAT - Q-Keurmerk® voldoen.
- De organisator zal de organisaties, aan wie activiteiten in het kader van deze bij- of nascholing worden gedelegeerd, de verplichting opleggen zich ook aan deze voorwaarden te houden.
- De organisator is **verplicht** een **evaluatie** uit te voeren onder de deelnemers. Hierbij wordt het gebruik van het **Q-Keurmerk® evaluatieplatform** sterk aanbevolen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. De evaluatie vindt geheel digitaal plaats. U kunt uw eigen vragen samenstellen. De evaluatiegegevens van de Q geaccrediteerde cursus worden voor een termijn van minimaal 2 jaar bewaard.
- **Binnen 2 weken** na afloop van de cursus moet het **definitieve deelnemersaantal** in het Q Administratiesysteem online zijn ingevoerd.

Verantwoordelijkheid / verplichtingen St. QuAT

Het Q-Bureau verplicht zich **binnen 6 weken** na ontvangst van de aanvraag de aanbieder te informeren betreffende de uitslag van de audit: wel / geen accreditatie, mits voldaan is aan de eisen van het Q-Keurmerk® door de aanvrager.

Procedure aanvraag heraccreditatie van bij- en nascholing

De aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van een aanvraag voor heraccreditatie. Het Q-Bureau is hier niet voor verantwoordelijk, maar zal de aanbieder wel hierover wel zoveel mogelijk informeren. Bij heraccreditatie wordt dezelfde procedure gevolgd als bij de 1^e accreditatie aanvraag voor de cursus, met dien verstande dat bij heraccreditatie altijd een **verbeterplan** met betrekking tot de betreffende cursus dient te worden meegestuurd met de aanvraag voor heraccreditatie.

Accreditatie eisen

Om in aanmerking te komen voor accreditatie dienen scholingen te voldoen aan:

- De door het Q-Bureau in samenwerking met TNO opgestelde kwaliteitseisen;



- Zie het aanvraagformulier Accreditatie en Toelichting op de Criteria, zie www.q-keurmerk.nl / Q-Keurmerk® aanvragen
- De algemene voorwaarden, zie www.q-keurmerk.nl / Q-Keurmerk® aanvragen / Algemene voorwaarden
- De voorwaarden die door de Code Geneesmiddelen Reclame aan scholingen worden gesteld. Deze kunt u vinden op de website www.cgr.nl.

Tevens dient voldaan te zijn aan het volgende:

- Naamsvermelding van sponsors en presentatie van hun producten en productinformatie moet binnen de perken van verantwoord gedrag blijven.
- In geval waar commercie en onderwijs elkaar overlappen dient dit tot een minimum beperkt te worden en ondergeschikt te zijn aan het wetenschappelijk hoofddoel van de bijeenkomst.
- Er dient transparantie te zijn over eventuele relaties tussen docent en sponsor, en/of besproken producten.
- Eventuele Inhoudelijke Toetsing moet een positief resultaat hebben.

Inhoudelijke toetsing (visitatie) geaccrediteerde Q-Keurmerk® cursus

Het Q-Bureau behoudt zich het recht voor om een cursus inhoudelijk te toetsen. De aanvrager zal voor aanvang van de cursus altijd hiervan op de hoogte worden gesteld. De Inhoudelijke Toetsing wordt at random bij Q-Keurmerk® geaccrediteerde cursussen uitgevoerd. De uitkomsten van de inhoudelijke toetsing zijn bindend ten aanzien van het mogen blijven dragen van het Q-Keurmerk®.

Binnen 4 weken na afloop van de cursus ontvangt de cursusaanbieder van het Q-Bureau het resultaat van de Inhoudelijke Toetsing met eventueel opmerkingen betreffende aan te passen punten.

Tijdsduur afgifte accreditatie

Bij de uitvoering van een eenmalige cursus: accreditatie wordt afgegeven tot en met 1 maand na afloop van de cursusdatum. Bij uitvoering van een cursus die meermaals wordt georganiseerd: accreditatie wordt afgegeven voor een periode van maximaal 2 jaar



Financiën

De met het Q-Keurmerk® geaccrediteerde aanbieders en/of scholing zal moeten voldoen aan de financiële verplichtingen van het Q-Keurmerk®, deze bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Accreditatiefee** voor het uitvoeren van de audit en het beschikbaar stellen van digitale evaluatie: EUR 275,00 (januari 2019). *Note: Bij heraccreditatie van een cursus is geen accreditatiefee verschuldigd.*
- **Afdracht per deelnemer** aan het Q-Keurmerk®, de variabele vergoeding:
Tandarts, Specialist, Overige: EUR 10,00 | Mondhygiënist, Assisterende: EUR 5,00
- **Vaste vergoeding.** Deze wordt jaarlijks vastgesteld voor de reguliere Q-Keurmerk® aanbieders.

Administratie

De Q-Keurmerk® geaccrediteerde aanbieder verplicht zich gebruik te maken van het deelnemers administratie systeem Q-Keurmerk®. Binnen dit systeem wordt door de aanbieder het volgende ingevoerd:

- Q-Keurmerk® geaccrediteerde cursus: direct na toewijzing van het Q-Keurmerk® (de zogenaamde agendagegevens);
- Deelnemersaantal binnen 2 weken na afloop van de scholing (factuur wordt vervolgens automatisch door het systeem gegenereerd).

Verplichtingen St. QuAT - Q-Keurmerk®:

- De St. QuAT is verplicht alle gegevens betreffende de audit en de hierbij gevoerde correspondentie te bewaren voor een periode van maximaal 2 jaar;
- De St. QuAT heeft alle betrokkenen betreffende de uitvoering van een audit, i.c. de auditoren, de leden Toetsingscommissie en leden bestuur en bureau een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen;
- De St. QuAT laat auditoren per uit te voeren audit een onafhankelijkheidsformulier ondertekenen;
- De St. QuAT heeft een Bezwaar en Beroepsreglement opgesteld.



Het voeren van het Q-Keurmerk® | Gebruik beeldmerk

Het Q-Bureau houdt met de grootst mogelijke zorg bij welke scholingen gerechtigd zijn de accreditatie-status van het Q-Keurmerk® te mogen voeren. Deze scholingen worden op de website van het Q-Keurmerk® vermeld. Het Q-Keurmerk® is beschermd en mag daarom niet onrechtmatig gevoerd worden.

Het Q-Bureau is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die direct of indirect voortvloeit uit het onrechtmatig voeren van de accreditatiestatus. Indien bekend wordt dat een aanbieder de accreditatiestatus onrechtmatig voert, heeft het Q-Bureau het recht deze aanbieder in de toekomst geen accreditatiestatus meer toe te kennen.

Het beeldmerk Q is geregistreerd bij NLO Shieldmark.

Indien niet wordt voldaan aan de termijnen en de voorwaarden zoals gesteld in de Algemene Voorwaarden heeft het Q-Keurmerk® bureau het recht de aanvraag niet te behandelen, c.q. niet verder af te handelen.