



Werken aan kwaliteitsverbetering

Evaluatie en verbeteringen / aanpassingen aan een cursus

Een verplicht onderdeel van accreditatie met het Q-Keurmerk® is dat een evaluatie van de cursus wordt uitgevoerd door de deelnemers. Het resultaat van de evaluatie wordt de cursusaanbieder toegestuurd of is door de cursusaanbieder (digitaal) in te zien. Dit resultaat stelt de cursusaanbieder in de gelegenheid om verbeteringen dan wel aanpassingen aan de geëvalueerde cursus aan te brengen.

De aanpassingen / verbeteringen dienen in een verbeterplan vermeld te worden. Het verbeterplan moet **altijd bij heraccreditatie van de cursus** meegestuurd te worden. De toetsingscommissie kan tussentijds – na afloop van een cursus – bij de cursusaanbieder het verbeterplan opvragen. Uitgangspunt is dat door constante verbetering / aanpassing van de cursus, de kwaliteit van de cursus op een hoger plan getild kan worden.

Een verbeterplan kan kort en bondig zijn en als volgt worden opgesteld. Voorbeeld:

Evaluatie uitkomst

De didactische kwaliteit van de docent is matig

Kwaliteit presentaties is matig

Syllabus graag vooraf afgeven

Syllabus op papier

Te weinig koffie-uitgiftepunten

Verbetering / aanpassing

Docent tips gegeven betreffende didactiek

Docenten ondersteuning gegeven bij het uiteindelijk gereedmaken van de presentatie.

Syllabus wordt digitaal toegestuurd: ca 3 dagen voor aanvang cursus

Kan niet ontwikkeld worden: kosten

Extra koffie-uitgiftepunten (2) aangebracht